

Formació en línia

'Nova normalitat: Com puc mantenir un tracte inclusiu i fàcil d'entendre?'



Descripció

L'etapa de nova normalitat causada pel coronavirus implica grans reptes per als serveis públics i privats. Entre altres:

- potenciar atencions, reunions i activitats online entenedores
- explicar de manera fàcil els canvis i mesures de prevenció,
- mantenir un tracte inclusiu en espais més distants i controlats.

Aquesta formació dona pautes i eines adaptades a la nova situació per atendre de manera inclusiva i entenedora a un públic amb dificultats de comprensió, que sovint necessita més suport per aprendre i canviar rutines. La formació aborda tant l'atenció presencial com la telemàtica.

Ho fa a través d'exemples reals i de jocs pedagògics explicats en primera persona per facilitar la relació i l'empatia entre l'alumnat i els formadors.

Objectius

- Conèixer eines i tècniques per relacionar-nos online de manera més entenedora.
- Capacitar els professionals de serveis oberts al públic per comunicar els canvis i les noves mesures de prevenció de manera entenedora.
- Capacitar els professionals de serveis oberts al públic per oferir un tracte inclusiu i adaptat a la nova normalitat.

Duració

La duració de la formació és d'1 hora i mitja (90 minuts).

L'horari és flexible, i pot ser al matí o a la tarda segons convingui.

La formació s'oferirà a partir del setembre de 2020.

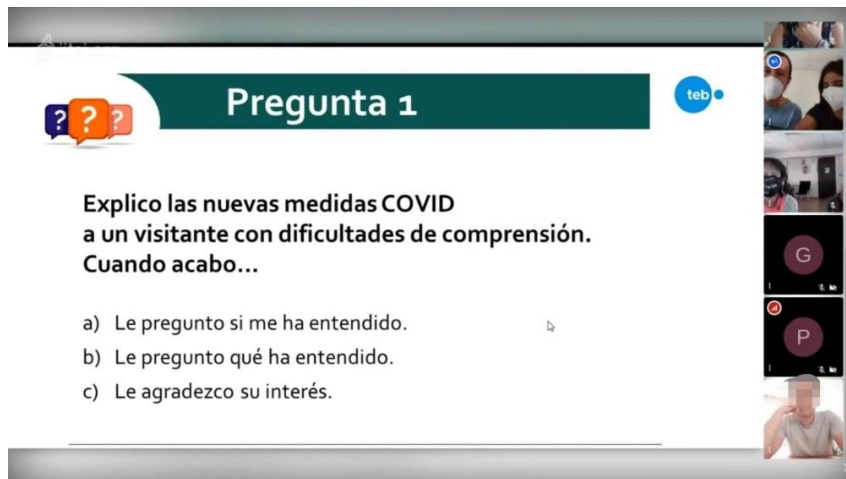
Continguts

- 1) Confinament i desconfinament: experiències en primera persona des del domicili familiar i des d'una llar residència.
- 2) Introducció a l'accessibilitat cognitiva.
- 3) Relacionar-nos a distància. Com rebre consultes i com fer arribar el missatge. L'ús de WhatsApp i de les videoconferències.
- 4) Comunicar els canvis. Els suports visuals, la lectura fàcil, la informació dels colors, les seqüències i les llistes.
- 5) Tracte inclusiu. L'anticipació i la prevenció, les rutines, la comunicació no verbal, la terminologia i les excepcions.
- 6) Reflexionem amb un joc de preguntes i respostes.

Metodologia

La formació es duu a terme en directe a través d'Internet, mitjançant la plataforma de videoconferència Jitsi. Així s'eviten desplaçaments i aglomeracions de persones i es minimitza el risc de contagi.

Per potenciar la participació i la interacció amb el grup, la formació inclou un joc de preguntes i respostes.



Els participants necessitaran disposar d'un ordinador o tauleta amb micròfon i bona connexió a Internet. No és obligatori descarregar-se cap aplicació.

El grup de participants serà de màxim 15 persones per afavorir la participació i la personalització dels continguts.

Equip formador

Servei de suport a l'accessibilitat cognitiva del Grup TEB, format per formadores amb discapacitat intel·lectual del Servei Ocupacional d'Inserció amb el suport de professionals del departament de Comunicació i Accessibilitat Cognitiva:

- Eva Pérez
- Ana Maria Montero
- Montse Tendero
- Pablo Alegria
- Mariana Vilnitsky



L'equip té més d'1 any d'experiència en avaluacions de l'accessibilitat cognitiva de textos i d'entorns, i en formacions sobre tracte inclusiu i fàcil d'entendre.

Alguns dels seus clients han estat l'Associació Lectura Fàcil, LAVOLA o l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona.

Pressupost

Preu hora: 80 euros.

Preu total formació: 120 euros.

No inclou IVA.

Més informació

accessibilitat@teb.org

608 951 131

<https://www.teb.org/portfoli/serveis-accessibilitat-cognitiva/>