

## POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT , ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL

### GRUP COOPERATIU TEB

#### INTRODUCCIÓ SOBRE EL GRUP COOPERATIU TEB

La missió del Grup Cooperatiu TEB és:

*Procurar la màxima integració social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, i també el suport a les seves famílies.*

*Des d'aquesta voluntat hem anat construint un engranatge de centres especials de treball, centres ocupacionals, serveis d'habitatge especialitzats, una fundació tutelar, clubs esportius... Sempre partint de la base que la qualitat d'una societat es mesura per la capacitat que té d'atendre els col·lectius més vulnerables. Creiem fermament en les capacitats de les persones amb discapacitat intel·lectual i en la necessitat de potenciar-les al màxim i alhora estem convençuts que perquè aquest esforç tingui fruits, cal que la societat faciliti la seva integració i s'esforci també a fer-los un lloc en una societat complexa.*

La VISIÓ del Grup Cooperatiu TEB és:

*El TEB l'anem construint dia a dia, pas a pas, amb la mateixa il·lusió i amb energies renovades que ens permeten adaptar-nos als canvis i a les necessitats tot mantenint-nos fidels a la nostra missió.*

*Des de TEB imaginem una societat solidària, justa i que progressa, formada per persones que senten l'orgull de treballar per un entorn més inclusiu. També pensem el TEB com un instrument eficaç per contribuir perquè les persones amb discapacitat tinguin l'oportunitat d'esforçar-se i aportar el màxim potencial de les seves possibilitats i perquè tots puguem conèixer amb dignitat i al màxim d'optimisme.*

Els VALORS del Grup Cooperatiu TEB són:

*Com a cooperatives que som, compartim els valors i els principis definits en l'Aliança Cooperativa Internacional: l'autoajuda, l'autoresponsabilitat, la democràcia, la igualtat, l'equitat i la solidaritat. En la tradició dels seus fundadors, els socis cooperativistes fem nostres els valors ètics de l'honestat, la transparència, la responsabilitat i la vocació social.*

La Direcció del GRUP COOPERATIU TEB defineix la seva Política de Qualitat , Medi Ambient i Ètica i Responsabilitat social ( QMAiERS) com a part integrant de les línies estratègiques del grup i es compromet a complir, difondre i assegurar el seu compliment per part de tot el personal.

Les Polítiques definides es tradueixen en objectius concrets i quantificables tractats de forma específica d'acord amb el que es descriu als capítols del Manual de Qualitat, Medi Ambient, Ètica i Responsabilitat Social.

Com a forma d'expressar el seu compromís amb la qualitat, el SGQMAiERS del GRUP COOPERATIU TEB està basat en les normes ISO 9001 "Sistemes de Gestió de la Qualitat - Requisits" i ISO 14001 "Sistemes de gestió ambiental. Requisits amb orientació per al seu ús" i el codi de l'iniciativa de comerç ètic (ETI). Per confirmar que es compleixen els requisits d'aquesta norma, el GRUP COOPERATIU TEB sotmet de forma voluntària el seu Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient a l'esquema de certificació d'una Entitat Certificadora Acreditada i sotmet de forma voluntària a l'organització a la auditoria segons guia de bones pràctiques (SMETA).

La POLÍTICA DE QUALITAT , MEDI AMBIENT , ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL del GRUP COOPERATIU TEB comprèn totes les actuacions que s'integren en el seu Sistema Integrat de Gestió de QMAiERS (SIG TEB), quedant definida de la forma següent:

*El GRUP COOPERATIU TEB té com a principis bàsics el compliment dels requisits aplicables (incloent els legals i reglamentaris), la prevenció de la contaminació i el compromís amb la millora contínua de l'efectivitat del sistema de gestió de la qualitat , medi ambient, ètica i responsabilitat social.*

## **POLÍTICA DE QUALITAT , MEDI AMBIENT, ÈTICA I RESPONSABILITAT SOCIAL (DECLARACIÓ DE PRINCIPIS)**

El Grup Cooperatiu TEB té com a propòsit garantir la qualitat dels serveis que realitza i els productes que elabora, acomplint amb tots els requisits legals i normatius, tant nacionals com comunitaris, que li són d'aplicació, aconseguir la plena satisfacció dels seus clients, treballadors i socis, i compatibilitzar la seva activitat amb el desenvolupament sostenible, integrant el respecte al medi ambient i el benestar social.

La Direcció es compromet a impulsar la millora contínua de la qualitat en tota l'organització, declarant els següents principis:

1. - La Política de Qualitat de TEB està enfocada a aconseguir la satisfacció del client final, mitjançant la prestació de serveis o l'elaboració de productes segurs per a la salut i que donin compliment tant a les seves expectatives com a les disposicions legals vigents que li siguin aplicables.
2. - TEB es compromet a compatibilitzar l'activitat de l'empresa amb la seguretat dels treballadors i amb la protecció del medi ambient i del nostre entorn, mitjançant actuacions i mesures orientades a la prevenció de qualsevol tipus de contaminació que pogués originar-se per operacions degudes a la nostra activitat.
3. - La Qualitat és responsabilitat de tots els treballadors de TEB, qualsevol que sigui la seva posició en l'organització.
4. - Amb els nostres proveïdors, col·laboradors, administracions competents, treballadors i clients s'establiran relacions de cooperació i respecte mutu.
5. - El procés de millora de la qualitat serà continu, sistemàtic, ambiciós i basat en mesuraments i dades.
- 6.-TEB es dota d'un sistema de Gestió de l'Ètica i de la Responsabilitat Social basat en els nostres valors i principis ètics com a mostra del nostre compromís amb el qual es recullen:
  - els valors ètics que guiaran les nostres actuacions
  - la conducta esperada amb els nostres grups d'interès significatius
  - dotar-nos d'un Codi Ètic i de Conducta per complir i alinear les nostres actuacions amb els nostres principis ètics i per disposar de canals per comunicar dubtes, inquietuds, suggeriments i/o denúncies.

## POLÍTICA ALIMENTÀRIA:

Teb Barcelona té com a objectiu satisfer les necessitats dels clients mitjançant l'elaboració i comercialització de sals, espècies, condiments i Preparats de pastissos i pans d'alta qualitat a preus competitius i rendibles i la fabricació de productes de confiteria per tercers, proporcionant capacitació, entrenament i formació a tot el personal, mantenint les instal·lacions físiques en condicions adequades de funcionament i innocuïtat alimentària i atenent àmpliament les necessitats i suggeriments del client, igual que liderant les iniciatives de millora contínua que agreguin valor procedent dels col·laboradors i de l'entorn.

La present política es revisarà (com a mínim anualment ) per tal d'assegurar que és apropiada a la naturalesa, magnitud i necessitats en qualitat, seguretat , medi ambient, ètiques i de responsabilitat social, relatives als serveis i productes desenvolupats per TEB.

TEB posa aquesta política a disposició dels diferents grups d'Interès .

A Barcelona, Febrer 2017

La Direcció